

# Conditions Générales

Ce document publié le 10 septembre 2014 à 22H12 entre en vigueur le jour et à l'heure de sa publication et remplace toutes autres Conditions Générales de prestation de services.

## 1 OBJET

---

Ce document décrit les relations contractuelles entre d'une part le client et Applicateur. Est considérée client toute personne morale ou physique faisant appel à titre gratuit ou à titre commercial aux prestations de Applicateur.

## 2 JURIDICTION COMPETENTE

---

Sauf contexte plus favorable pour Applicateur, seul le Tribunal de Versailles, Yvelines, France est compétent.

## 3 PRESTATION DE SERVICES

---

Une application est un ensemble de micro code issu des recherches, réflexions et programmation de Applicateur. Elle est et demeure, sauf cession par Applicateur, une œuvre de l'esprit appartenant à Applicateur. Une application ne peut être ni cédée, ni transférée sans accord écrit par Applicateur. En raison du coût de réalisation d'une application, Applicateur peut insérer dans son micro logiciel un système de verrouillage ou de cryptage de l'application ; dans ce cas Applicateur en informera le client.

L'assistance informatique fournie par Applicateur fait l'objet d'une obligation de moyens et non de résultat. A ce titre, le client accepte que Applicateur puisse se trouver en incapacité de faire.

La formation fournie par Applicateur est un transfert de ses propres compétences. Bien qu'Applicateur maîtrise de nombreuses technologies et domaines, le client accepte que Applicateur puisse se trouver incompetent.

## 4 PROTECTION DES DONNEES

---

Les données appartenant au client sont et demeurent la propriété du client. Applicateur s'oblige au secret et s'interdit toute exploitation de ces données. Applicateur met tout en œuvre pour protéger les données du client lors de l'exploitation normale. Toutefois, Applicateur ne saurait être tenu responsable de la perte ou détérioration des données lors d'incidents, réparations, attaques par des tiers. En outre, à la demande des Autorités compétentes, Applicateur est contraint de se plier à la législation en vigueur.

## 5 PAIEMENT

---

Applicateur ne pratique ni rabais, ni remise, ni ristourne, ni escompte. Applicateur pratique des gestes commerciaux ponctuels qui sont fonction de la fidélité du client, du montant de chiffre d'affaires payé, de dédommagements négociés entre le client et Applicateur.

### 5.1 PERSONNES MORALES

Sauf accord express de Applicateur, le paiement des prestations est effectué à la prise de commande. Toute somme non payée produit de plein droit des intérêts de retard équivalents au triple du taux d'intérêt légal de l'année en cours ainsi que le paiement d'une somme forfaitaire de quarante euros dus à titre de frais de recouvrement.

### 5.2 PERSONNES PHYSIQUES

Sauf accord express de Applicateur, le paiement des prestations est effectué à la prise de commande. Toute somme non payée entraîne la suspension des prestations par Applicateur.

## 6 T.V.A.

---

T.V.A. non applicable, art. 293 B du CGI

## 7 APPLICATIONS UNIQUEMENT

---

### 7.1 LIVRAISON

Applicateur fournit au client une date de livraison prévisionnelle. Dans les rares cas de retard, Applicateur ne saurait être tenu responsable. Si le client le demande, Applicateur peut décider un geste commercial d'un montant ne pouvant dépasser le montant déjà payé par le client.

### 7.2 RETRACTATION

Toute commande est valide à la date de commande. Toutefois, le client et Applicateur disposent d'un délai de quatorze jours ouvrés courant à compter du premier jour suivant le jour de commande pour se rétracter à condition que la livraison n'ait pas déjà été effectuée. Le montant déjà payé par le client au titre de la commande caduque lui est remboursé.