

PROCESS D'EXPLOITATION

SmartPTI



L'objectif de cette fiche est de faire une synthèse des différentes phases d'exploitation de la solution PTI/DATI développée par NOGEMA Technology, éditeur de logiciel et fabricant de matériel.

Dans chaque phase d'exploitation, NOGEMA se focalise sur le processus qui assure la sécurité maximale.

Préparation du matériel :

Après enregistrement par notre service technique du nombre de licences SmartPTI, chaque utilisateur dispose d'un code « licence »

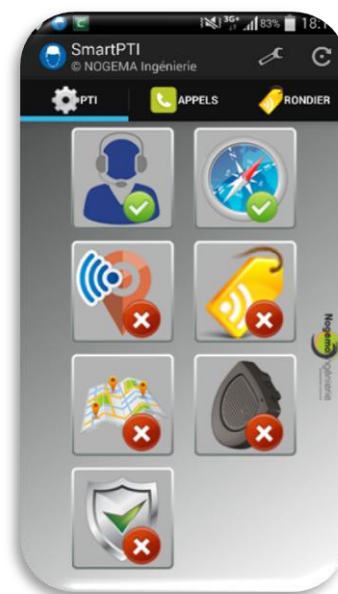
Depuis son smartphone Android (à partir de la version 4.1.2), par l'intermédiaire de la plateforme « Play store », il pourra télécharger l'application SmartPTI et lancer son exécution. Il pourra alors cliquer en haut à droite de l'écran pour récupérer ses paramètres préalablement défini par l'administrateur.

L'opérateur est alors opérationnel avec la fonction PTI/DATI et cela en quelques minutes.

Lors de la mise en marche du téléphone, suite à un arrêt total, l'application SmartPTI sera exécutée automatiquement.

Pour des raisons de sécurité, l'agent ne peut pas depuis son téléphone modifier les paramètres.

Lors du chargement du téléphone, les fonctionnalités PTI sont automatiquement suspendues au niveau des alarmes automatiques (perte de verticalité / mouvement).



Changement de Smartphone :

En cas de changement de smartphone, l'opérateur pourra exécuter la même procédure. Si le téléphone ne dispose pas d'un bouton dédié « alarme » comme le modèle KYOCERA TORQUE ou SAMSUNG XCOVER, il pourra toujours utiliser un bouton physique sur le côté du smartphone.

SmartPTI permet de supporter tous les modèles de smartphone sans bouton d'alarme dédié.



Paramétrage des PTI

Depuis l'accès WEB, l'administrateur pourra gérer l'ensemble des agents équipés de PTI. Il pourra définir tous les paramétrages au niveau temporisation et numéros SMS ou appels vocaux et manager différents profils « utilisateur » selon les zones de la transmission des alertes.

The screenshot shows the 'Mes PTIs' configuration page. It features a table of PTI agents and a sidebar with configuration options.

Nom	GPS	Format SMS	NFC	Tracking	Securité	Numéros Associés	Détails	Sup.
[Nom]	Oui	Nogema	Oui	Oui		3		
[Nom]	Oui	Nogema	Oui	Oui		5		
[Nom]	Oui	Nogema		Oui		3		
[Nom]	Oui	Nogema	Oui			5		
[Nom]	Oui	Nogema				6		
[Nom]	Oui	Nogema		Oui		5		
[Nom]	Oui	Nogema				4		
[Nom]	Oui	Nogema		Oui		6		
[Nom]	Oui	Nogema		Oui		5		
[Nom]	Oui	Nogema		Oui		3		
[Nom]		Benefon				1		
[Nom]	Oui	Benefon				2		
[Nom]		Nogema				3		

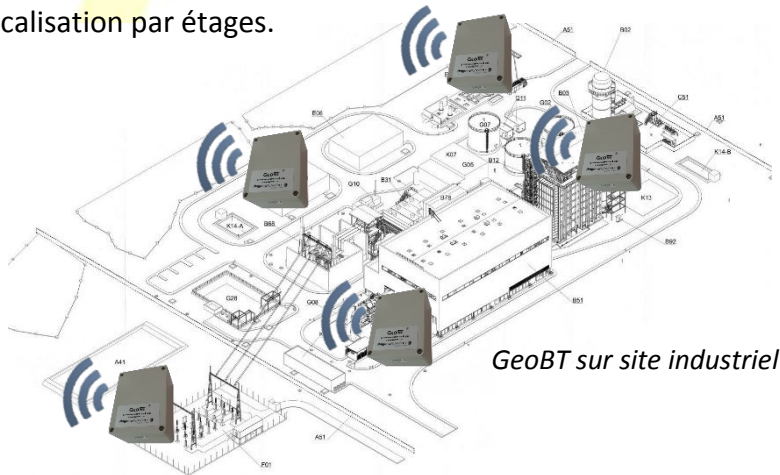
Configuration Options:

- Général:** Verticalité, Mouvement
- Nom:** Nom*
- Durée maximale d'appel (en secondes):** Durée maximale d'appel (en secondes)*
- Format SMS:** Benefon
- SMS avec adresse:** ☐
- PTI Blue:** ☐
- GeoBT:** ☐
- Décroche automatique:**

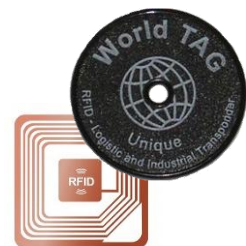
Traçabilité – Géolocalisation OUTDOOR/INDOOR

Lors de ses déplacements, l'agent équipé de SmartPTI pourra être géo-localisé de 4 manières différentes.

- ✓ Par le GPS du smartphone : même si les smartphones permettent une géolocalisation que l'on arrive à capter dans un local, cette solution n'est pas satisfaisante car elle peut lors d'une alerte donner des coordonnées anciennes ou non conformes à la réalité. Il est conseillé d'utiliser la solution GPS du smartphone uniquement si l'agent est fréquemment en extérieur.
- ✓ Par le réseau interne WIFI : si le client dispose déjà d'un réseau WIFI, cette solution permet une géolocalisation en intérieur qui sera économique. La géolocalisation sera alors plus précise qu'avec le GPS, mais à 50/100 mètres près. Si l'agent est en extérieur proche d'un bâtiment, SmartPTI optimisera pour prendre la meilleure position entre le GPS et la borne WIFI.
- ✓ Par les bornes radio GeoBT : les bornes GeoBT conçues et fabriquées par NOGEMA, permettent d'avoir une géolocalisation très précise de 10 à 50 mètres selon les besoins du client. Ces bornes GeoBT étant autonomes, leur mise en place est extrêmement simple. L'autonomie des bornes est de 10 années. La solution GeoBT sera aussi la solution idéale pour une géolocalisation par étages.



- ✓ Par puces RFID/NFC : les smartphones de nouvelle génération étant équipés de lecteurs NFC, il est possible d'exploiter cette technologie. Il sera alors nécessaire de coller aux endroits choisis des puces RFID/NFC. L'agent devra alors lire la puce avant d'entrer dans la zone concernée. Cette solution est très économique pour géo-localiser mais assez contraignante.



Gestion d'une alarme :

Lors d'une alarme volontaire par pression du bouton affecté à l'alarme ou lors d'une perte de verticalité et/ou mouvement, un cycle d'alarmes est alors déclenché.

Dans le cadre d'une alarme d'un agent, dans un bâtiment, SmartPTI va optimiser la géolocalisation entre les GPS, les bornes WIFI, les bornes GeoBT et éventuellement les puces RFID.

Pour des raisons de sécurité maximale, afin de localiser les personnes dans un bâtiment, il est impératif de disposer de bornes GeoBT et au minimum de bornes WIFI si le maillage est suffisant.

Le cycle d'alarme est alors enclenché avec une séquence d'émission de plusieurs SMS, un transfert HTTP vers un serveur si celui-ci est prévu, et enfin une série d'appel téléphoniques.

Le réseau GSM étant le support de transfert des alarmes, le SMS sera le plus rapide et aussi le plus facile à transmettre même si le réseau GSM est très faible.

Pour la transmission des SMS d'alerte, NOGEMA a développé une option très importante pour les personnes qui vont recevoir ce SMS d'alerte.

SmartAlarme est une application qui sera installée sur un ou plusieurs smartphones qui vont recevoir les alarmes et à réception de ce SMS, une sirène va s'activer.

Sans validation de l'opérateur, cette sirène sera active. Cette fonctionnalité est très importante, car lors de la réception d'un SMS sur un téléphone, on peut parfois ne pas entendre ou oublier de le lire.

De même, la réception d'une alerte via un accès WEB ou par mail ne donnera pas une sécurité maximale d'intervention.

